

Zásady zpracování osobních údajů společnosti PilsFree servis, s.r.o.

1. K čemu slouží tento dokument?

- o účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak naše společnost nakládá s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás zpracováváme

2. Co jsou to osobní údaje?

- o veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), tzn. jakékoliv údaje, na základě kterých je možné fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat

3. Co je to zpracování osobních údajů?

- o jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, prováděná také automatizovaně, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení

4. Za jakým účelem se mé osobní údaje zpracovávají a jakých osobních se údajů se to týká?

- o Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro tyto účely
- o plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, především poskytování objednaných služeb vč. služeb servisní podpory
- o dodržení našich zákonných povinností
- o náš oprávněný zájem (např. uplatnění našeho nároku plynoucího ze smlouvy, zasílání informací o našich službách – přímý marketing apod.)
- o s ohledem na uvedené účely zpracováváme pouze údaje, které uvádíte ve smlouvě (objednávce) s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění smlouvy, tedy
- o jméno a příjmení, případně IČO a DIČ u podnikatelů
- o datum narození
- o bydliště, doručovací adresa, případně sídlo a fakturační adresa u podnikatelů
- o e-mailová adresa a telefonní číslo
- o IP adresa, ze které k námi poskytované službě přistupujete
- o informace o zařízení, pomocí nichž využíváte naše služby
- o údaje o tom, jaké služby a v jakém rozsahu od nás využíváte, včetně informací o tom, jaké pořady sledujete
- o zpracování Vašich osobních údajů pro účely splnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění z naší strany

5. Co je to přímý marketing?

- o přímý marketing je možnost oslovování Vás, našich zákazníků, s nabídkou obdobného zboží a služeb, jaké od nás již využíváte (typicky půjde o nabídku výhodnějšího nebo většího balíčku, oznámení o novinkách v nabídce, akčních cenách apod.)
- o toto oslovování může probíhat formou e-mailu či SMS, pokud jste takovýto kontakt uvedli při Vaší registraci
- o vždy přitom máte možnost se ze zasílání takovýchto nabídek zdarma a jednoduše odhlásit způsobem, o kterém Vás budeme včas informovat

6. Kdo je to správce a kdo má přístup k mým osobním údajům?

- o správcem je ten, kdo nejen zpracovává Vaše osobní údaje, ale především pro toto zpracování stanovuje účel a prostředky

- Vaše osobní údaje zpracováváme především my, PilsFree servis, s.r.o., IČO: 29112478, se sídlem Tachovská 1373/41, 323 00 Plzeň – jsme tedy správcem Vašich osobních údajů
- dále mají k Vaším osobním údajům v rozsahu uvedeném v bodě 4) přístup i společnosti:
 - 4NET.TV services s.r.o., IČ: 03582337, Češkova 834, 530 02 Pardubice. Společnost 4NET.TV services s.r.o. zpracovává osobní údaje pro účely zajištění fungování našich služeb (4NET.TV)
 - SMART Comp. a.s., IČO: 25517767, Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno. Společnost SMART Comp. a.s. zpracovává osobní údaje pro účely zajištění fungování našich služeb (Kuki)
 - sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno. Společnost sledovanitv.cz s.r.o. zpracovává osobní údaje pro účely zajištění fungování našich služeb (SledováníTV).
- v případě, že budete sledovat pořady z videotéky (VOD), které jsou zdarma, bude informace o tom, že jste v rámci tohoto pořadu zhlédli reklamu, předána provozovateli reklamního systému. Důvodem je skutečnost, že tyto pořady jsou financovány právě z reklamy a tímto je prokázáno, že reklama byla zhlédnuta. Jinak bychom Vám pořady nemohli poskytnout zdarma, ale byly by zpoplatněny. Upozornění na tuto skutečnost, včetně informace o provozovateli reklamního systému (tj. o tom, komu budou informace předány), budou k dispozici ve videotéce, resp. u každého dotčeného pořadu.

7. Jak dlouho mé osobní údaje zpracováváte?

- Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli
- po skončení smluvního vztahu v uchovávání pokračujeme, jestliže pro nás tato povinnost plyne z právních předpisů (v současné době to může být až 10 let)
- dalším důvodem pro uchování osobních údajů i po skončení smluvního vztahu je uplatnění našeho nároku, který i nadále přetrvává (např. evidence a vymáhání dlužné částky)

8. Jaká jsou má práva?

- právo na informace o zpracování
- veškeré nezbytné informace naleznete v tomto informačním memorandu
- pokud zde nenaleznete to, co hledáte, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže
- právo na přístup k mým osobním údajům, jejich opravu či výmaz
 - máte právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování
 - zároveň máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti – s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů
 - část Vašich osobních údajů, které zpracováváme, je Vám k dispozici v uživatelském rozhraní na našich internetových stránkách (iptv.pilsfree-servis.cz), a pokud to uživatelské rozhraní umožňuje, lze zde osobní údaje také opravovat či měnit
 - pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, máte právo na jejich výmaz
- právo vznést námitku
 - námitku máte možnost vznést kdykoliv, když se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy
 - na základě námítky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit

- bude se jednat o případy, kdy bychom Vaše osobní údaje zpracovávali z důvodu našeho oprávněného zájmu, který by již pominul
 - právo na přenositelnost údajů
 - pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte
 - právo podat stížnost u ÚOOÚ
 - kdykoliv můžete podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz
 - právo na omezení zpracování
 - v případě, že jsou Vaše zpracovávané údaje nepřesné, omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění
 - zpracování omezíme také po dobu, po kterou prověřujeme, že Vámi vznesená námitka je legitimní
 - právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů
 - toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, z něž vyplývá vysoké riziko pro Vaše práva a svobody
9. Naše právo ověřit členský stát Vašeho bydliště
- v případě, že s námi uzavíráte smlouvu o poskytování on-line služby, máme právo ověřit členský stát Vašeho bydliště, abychom Vám mohli umožnit užívání služby i v jiných zemích EU
 - k tomuto jsme oprávněni vyžádat si od Vás prostředky uvedené v článku 5 Nařízení EP a Rady (EU) 2017/1128 ze dne 14. června 2017, těmito jsou např. občanský průkaz, řidičský průkaz, místo instalace set-top boxu, doklad o úhradě poplatků za služby v daném členském státě apod.
10. Naše kontaktní údaje
- kontaktovat nás můžete prostřednictvím e-mailové adresy info@pilsfree-servis.cz nebo písemně v sídle naší společnosti Tachovská 1373/41, 323 00 Plzeň
 - v souladu s právními předpisy jsme jmenovali tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů, který je nezávislý a má na starosti dohled nad tím, aby naše společnost nakládala s osobními údaji tak, jak má. Kontaktní e-mailová adresa: info@pilsfree-servis.cz.