

Smluvní podmínky služby Kuki TV

1. Koncový uživatel výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že služba IPTV (digitální televize) a její doplňkové služby je poskytována Poskytovatelem SMART Comp. a.s., se sídlem Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00, IČ: 25517767 na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury společnosti PilsFree servis, s.r.o. (dále jen ISP); platby cen za tuto službu jsou na základě souhlasu Poskytovatele SMART Comp. a.s. placeny koncovým uživatelem k rukám ISP. Poskytovatel je tedy nositelem veškerých práv a povinností k šíření převzatého TV a rozhlasového vysílání a dodavatelem Obsahu tohoto vysílání.
2. Programová nabídka služby IPTV zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na iptv.pilsfree-servis.cz, na www.kuki.cz či na základě telefonického dotazu. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenese odpovědnosti za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů Poskytovateli od jejich výrobců či distributorů.
3. Služba Kuki TV je službou IPTV, která je poskytována na základě registrace Poskytovatele u RRTV k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím zvláštních přenosových systémů. Poskytovatel nenese u této služby odpovědnost za její nefunkčnost či sníženou funkčnost nebo kvalitu způsobenou nedodržáním Technických parametrů služeb el. komunikací sítě Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů, které jsou nedílnou součástí smlouvy a jsou zveřejněny na iptv.pilsfree-servis.cz (zejména se jedná o nedostatečnou rychlost internetového připojení, poruchy v internetovém připojení nezávislé na Poskytovateli apod.), a dále negarantuje kvalitu této služby v případě poruch či závad na síti ISP.
4. Kino je doplňková služba virtuální videotéky (videopůjčovna), kdy Poskytovatel poskytuje koncovému uživateli právo k užití filmu na omezenou dobu a koncový uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou cenu (poplatek); služba je přístupná pouze uživatelům, kteří mají uzavřenou s Poskytovatelem smlouvu na službu IPTV; platby cen za tuto službu jsou na základě souhlasu Poskytovatele SMART Comp. a.s. placeny koncovým uživatelem k rukám ISP. Provozní podmínky poskytování služby Kino:
 - 4.1. Aktuální nabídka titulů služby je uvedena v sekci Kino služby Kuki TV.
 - 4.2. Poskytnutí práv k užití ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky uživatele prostřednictvím jeho set top boxu nebo mobilní aplikace. Pro realizaci objednávky je nutné zadání uživatelského hesla k účtu Kuki TV, případně také PIN kódu.
 - 4.3. Doba poskytnutí práva ke zhlédnutí titulu je omezena na dobu max. 48 hodin od okamžiku jeho poskytnutí ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn objednávku nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za uživatelem jakoukoliv splatnou pohledávku.
 - 4.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit uživateli maximální počet titulů objednaných uživatelem za 1 kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotéky, která je uživatelům k dispozici bezplatně.

Pozn. ISP: Doplňková služba Kino je dočasně pozastavena.

5. Nahrávám (videorekordér) – doplňková služba ke službám IPTV; při využívání této služby nenese Poskytovatel odpovědnost za ztrátu uživatelem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.
6. Heslo k uživatelskému účtu Kuki TV (dále jen heslo) – je unikátní číslo nebo alfanumerické heslo, které je uživateli přiděleno při aktivaci služby Kuki TV s balíčkem Menší nebo Větší, a které uživatel využívá zejména pro objednávky titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby Kino a pro objednávky dalších doplňkových služeb nebo tematických balíčků prostřednictvím webu iptv.pilsfree-servis.cz. Heslo je zároveň technickým opatřením, které umožňuje uživateli omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým; heslo je vždy vyžadováno u televizních programů s erotickým obsahem. Uživatel je povinen chránit své heslo před zneužitím a nese veškerou odpovědnost za případné důsledky jeho zneužití.
7. Uživatel je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména set top boxu, jako zařízení potřebného k příjmu služby IPTV) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.
8. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby IPTV i doplňkových služeb může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.
9. V případě využívání služby IPTV a doplňkových služeb nevzniká uživateli právo obsahu užit ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno; uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby IPTV, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má Poskytovatel (i ISP) právo od uzavřené smlouvy s okamžitou platností odstoupit.

10. Poskytovatel (ani ISP) neodpovídá za snížení kvality služby IPTV ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které Poskytovatel přebírá.
11. V případě služby IPTV a doplňkových služeb ke službě IPTV Poskytovatel (ani ISP) neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu IPTV nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které Poskytovatel přebírá.
12. Uživatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu nejdéle 12 měsíců nebo dobu neurčitou; v případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost uživatele.
13. Uživatel bere na vědomí, že je povinen zaplatit koncesionářský poplatek za příjem TV a rozhlasového vysílání.

ISP se zavazuje vystavovat koncovým uživatelům vyúčtování jim poskytovaných služeb v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a prováděcími předpisy (včetně opatření ČTÚ), zejména uvádět na vyúčtování datum jeho splatnosti a informaci o způsobu uplatnění reklamace na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytovanou službu (která musí být v souladu s platnými právními předpisy). ISP se dále zavazuje informovat uživatele o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je věcně příslušný, a to včetně uvedení internetové adresy tohoto subjektu (u služeb elektronických komunikací je tímto subjektem Český telekomunikační úřad – www.ctu.cz, v případě poskytování jiných služeb nebo dodávky zařízení apod. je tímto subjektem Česká obchodní inspekce – www.coi.cz).